



# AUDIENCIA PÚBLICA 106 ENARGAS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
DE LA NACIÓN ARGENTINA



- Nuestra Institución vela por los derechos de los usuarios.
- Única INDH Argentina reconocida entre los mecanismos de DDHH de las Naciones Unidas.
- En ese marco y en ese doble carácter, analizamos la información puesta a disposición y realizamos las siguientes observaciones.



# RTI

- La DPNA participó en todo el proceso de renegociación:
  - ✓ **2005:** Propuestas de Cartas de Entendimiento (no se alcanzó acuerdo)
  - ✓ **2016 AP -RTI :** ENARGAS debía analizar y evaluar la base tarifaria y los costos presentados por las empresas sobre los cuales pretendían el mayor reconocimiento tarifario y el Ente debía respetar el principio constitucional de razonabilidad.
  - ✓ **2020, 2022, 2023 y 2024:** Nuevo período de RTI. (Dec. 55/23): Prórroga a julio 2025.



# RTI - RQT

¿Qué es la RTI para la Defensoría o que debería incluir la Revisión Quinquenal Tarifaria?:

- Estudio del **nivel socioeconómico de los usuarios** para su correcta categorización.
- Establecimiento de **parámetros de calidad y modelo de control.**
- **Estudio de costos**, la fijación de una **tasa de rentabilidad razonable** y **análisis de las inversiones**, que permita **eficiencia** y la prestación en condiciones de **calidad.**



# RTI - RQT

- Establecimiento de **criterios** para la **gestión ambiental con enfoque basado en DDHH.**
- La exigencia de una **estructura de financiamiento equilibrada.**
- El establecimiento de **procesos de debida diligencia en ddhh**, basado en el deber del Estado de proteger, de las **empresas de respetar los ddhh** y finalmente la **adopción** de mecanismos adecuados de **acceso a la reparación.**



## RTI - RQT

- Si bien algunos de estos criterios fueron incorporados en la Metodología propuesta, como el estudio de costos, la tasa de rentabilidad, el análisis de las inversiones, entendemos que deberían incorporarse los restantes propuestos como el ***estudio del nivel socio económico de los usuarios.***



# Presentaciones transportistas y distribuidoras

- Falta de **traslado** de **incrementos de tasas** municipales a facturas.
- Demoras en el pago del **fondo compensador y compensaciones** por subsidios y bonificaciones.
- **DDA:** a la espera de lo que defina el Ente.
- **Reclamos administrativos** sin resolver y planteo de **reserva** de **derechos** y **acciones** que podrían tener impacto en las facturas finales de los usuarios.



# Metodología de la RTI

- ✓ Ni el Ente ni las empresas hacen mención ni se presentaron estudios relativos a **cuál será el impacto de estas propuestas en los usuarios.**
- ✓ Revisión de las categorías de clientes y umbrales de consumo: Tal como lo solicitamos en anteriores AP deben **modificarse los umbrales** para que reflejen las características geográficas y climáticas del país.
- ✓ Ajuste mensual propuesto: los usuarios deberían conocer **anticipadamente** cuál sería el impacto en las facturas.



# Metodología de la RTI

- ✓ Modificación reglamento del servicio: Consideramos **conveniente** la modificación anunciada con relación a los cortes de suministro.



El **ENARGAS** debe:

**-analizar y evaluar** los costos y **la base tarifaria presentados** por las licenciatarias sobre los cuales pretenden el mayor reconocimiento tarifario.

**-cumplir** con las funciones de contralor: verificar el cumplimiento de las inversiones obligatorias y las que se realicen en el marco del factor K.

**-garantizar** la efectiva protección de los derechos de los usuarios debido a las desventajas técnicas y económicas de éstos frente a las distribuidoras y transportistas (art. 42 CN, art. 2 inc. a. y art. 52 Ley N° 24.076).



# Nuevos cuadros tarifarios

*¿CUÁL SERÁ EL IMPACTO PARA EL USUARIO?*

ES UNA INCÓGNITA

-Las empresas presentaron CT sin incluir el precio del gas la tarifa de transporte y los impuestos y tasas.

-Se desconoce cuál será el precio de gas, transporte y distribución.



# Nuevos cuadros tarifarios

*Los usuarios del servicio deben tener **certeza y horizonte normativo** .*

- ❖ Para definir incrementos tarifarios deben contemplarse las **circunstancias socio económicas de nuestro país**.
- ❖ En una relación tripartita entre Estado, prestadores y usuarios, existen relaciones básicas que deben ser resguardadas en su justo equilibrio. Los **usuarios** son los que están en **mayor desventaja**.



# Nuevos cuadros tarifarios

- ❖ Establecer nuevos incrementos tarifarios implica analizar si los usuarios están en condiciones de **soportar el pago de tarifas superiores a las vigentes.**



# Nuevos cuadros tarifarios

Para garantizar el acceso al servicio público de gas, las **tarifas** deben ser **asequibles**:

- ✓ Los **pagos** por el servicio **no deben disminuir** la *capacidad de las personas para adquirir otros bienes*, que se relacionen con **la dignidad propia de toda persona y los derechos** que de allí se desprenden: *a la salud, a la educación, a la alimentación y a una vivienda y una vida dignas.*



# Nuevos cuadros tarifarios

Observación Gral. N°4 Comité de los DESC sobre el derecho a una vivienda adecuada:

***Gastos soportables:*** Los gastos personales o del hogar deberían ser de un nivel que no impidiera ni comprometiera el logro y la satisfacción de otras necesidades básicas.



# Nuevos cuadros tarifarios

- Debe analizarse si **los incrementos** pueden llevar a la **exclusión del servicio**.
- Estado -> debe garantizar **accesibilidad** y **asequibilidad**.
- Se debe **respetar el principio constitucional de razonabilidad**. Evaluar si la **factura final** del usuario (incluido impuestos y tasas) resultará **razonable**.



# Propuesta de la DPN

- Usuarios afrontan: **Incrementos** en otros **servicios y productos básicos** que hacen a su subsistencia.
- **Responsabilidad** en la **fijación** de los **cuadros tarifarios** de todas las distribuidoras y transportistas, de manera tal de no analizar exclusivamente las propuestas de las empresas sino también **ponderar la situación socio económica de los usuarios**.
- Se brinde a los usuarios **información adecuada, veraz y anticipada** sobre los ajustes mensuales.



# Corolario

- Desconocemos cuál será el monto que abonarán los usuarios (gas +transporte +distribución + impuestos y tasas).
- Reiteramos los principios expuestos en las AP anteriores. El Ente debe:
  - *Evaluar si la **factura final del usuario** (incluidos tasas e impuestos) resultará **razonable**. Imperativo constitucional art. 42. y si resultará **asequible**. Otra solución, será contraria a derecho.*



# Corolario

*Como siempre sostuvimos, toda modificación en las tarifas del servicio de gas no debe resultar en una mera variable económica, pues deben contemplarse otros criterios para no afectar **derechos esenciales**.*

*En síntesis debe brindarse a todas las partes un horizonte de **certeza**.*